

Приложение 1 к Приказу №1-ПДД от 30.08.2026 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор ООО «ОРИДЕНТ»  
Р.В. Оришин  
30.08. 2026 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ПОРЯДКЕ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ  
ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ В ООО «ОРИДЕНТ»**

Настоящее Положение утверждаю во исполнение Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659.

1. В соответствии с разделом 6 п.42 Правил, Договор на оказание медицинских услуг может быть заключен посредством использования сети «Интернет» дистанционным способом.
2. При заключении Договора дистанционным способом потребителю предоставляется возможность ознакомиться на главной странице сайта [www.orident.ru](http://www.orident.ru) в сети Интернет и (или) мобильного приложения Исполнителя со следующей информацией:
  - а) наименование (фирменное наименование при наличии) Исполнителя; б) ОГРН; в) номера телефонов и режим работы; г) ИНН; д) информацию о предоставляемых платных медицинских услугах, предусмотренную статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей"; е) порядок и способы оплаты платных медицинских услуг; ж) сведения о лицензии — регистрационный номер лицензии, дату ее предоставления и лицензирующий орган; з) адрес, в том числе адрес электронной почты, на который могут быть направлены обращения (жалобы) и требования Потребителя.

Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным медицинской организацией описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора). С формой Договора, утверждённой Приказом Генерального директора № 1-ПДД от «30» августа 2026 г., потребитель может ознакомиться до заключения Договора на официальном сайте [www.orident.ru](http://www.orident.ru) и/или на информационном стенде в медицинской организации.

3. Указанная в п.2 Положения информация или ссылка на неё размещается на главной странице сайта медицинской организации в сети «Интернет» и (или) в мобильном приложении Исполнителя.
4. Договор считается заключенным со дня оформления Потребителем соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий Договора, включая

подписание (в том числе в электронном виде), внесение частичной или полной оплаты платных медицинских услуг с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей". Оплата услуг по Договору является безусловным доказательством акцепта Потребителем его условий, ознакомления и согласия с ними.

5. Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не корректируются без согласия потребителя и (или) заказчика.
6. После получения акцепта Исполнитель направляет Потребителю подтверждение заключения Договора, содержащее номер Договора или иной идентификатор, позволяющий получить сведения о Договоре и его условиях. Подтверждение и текст Договора направляются по указанному и подтвержденному Потребителем адресу электронной почты, через личный кабинет либо по иному согласованному дистанционному каналу с соблюдением требований о персональных данных и врачебной тайне.
7. По требованию потребителя и (или) заказчика ему (им) направляется экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица медицинской организации.
8. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" (ЕСИА). Использование ЕСИА является одним из допустимых способов идентификации и применяется при наличии соответствующей технической возможности.
9. Договор считается заключенным в тот день, когда пациент (или заказчик) оформил акцепт. После акцепта и оплаты исполнитель не вправе в одностороннем порядке менять условия договора без согласия пациента.
10. Потребитель оплачивает платные медицинские услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Договором, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".
11. При заключении Договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при заключении Договора.
12. Потребитель вправе направить Исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.
13. Дистанционное заключение Договора не заменяет получение Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство. ИДС оформляется на бумажном

носителе с собственноручными подписями Пациента и медицинского работника либо в форме электронного документа.

14. Для заключения Договора дистанционным способом может использоваться акцепт без применения электронной подписи, если такой способ допускается законодательством и позволяет подтвердить содержание оферты, факт, способ и момент акцепта. Если используется простая электронная подпись, правила электронного взаимодействия должны устанавливать способ определения лица, подписывающего электронный документ, сведения, признаваемые ключом простой электронной подписи, и обязанность лица соблюдать конфиденциальность такого ключа. Указанные правила доводятся до сведения Потребителя до совершения акцепта.
15. Оказание дополнительных медицинских услуг, не включенных в предмет Договора, оформляется в виде дополнительного соглашения к Договору или нового Договора с указанием конкретных медицинских услуг и их стоимости. Без письменного согласия потребителя ООО «ОРИДЕНТ» не вправе оказывать дополнительные услуги на возмездной основе. Медицинская карта пациента является неотъемлемой частью Договора в части определения видов, сроков и стоимости оказания медицинских услуг Пациенту.